

# Regulamin portalu Wrota Mazowsza

## I. Informacje ogólne

1. Portal dostępny pod adresem <https://www.wrotamazowsza.pl/> stanowi własność Województwa Mazowieckiego.
2. Głównym celem utworzenia portalu jest świadczenie usług publicznych na odległość z użyciem środków komunikacji elektronicznej przez Jednostki Samorządu Terytorialnego województwa mazowieckiego.
3. Wszelkie sugestie, błędy i uwagi związane z funkcjonowaniem portalu należy zgłaszać pod adresem: [urzad@wrotamazowsza.pl](mailto:urzad@wrotamazowsza.pl)
4. Dokumenty elektroniczne doręczane do Urzędów za pomocą portalu e-Urzędu powinny zgodnie z art. 63 k.p.a. być uwierzytelnione przy użyciu mechanizmów określonych w art. 20a ust. 1 albo ust. 2 ustawy z dnia 17 lutego 2005 r. o Informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne (Dz. U. 2017.570 z późn. zm.).
5. Dokument elektroniczny uznaje się za dostarczony do Urzędu po dostarczeniu Urzędowego Potwierdzenia Odbioru (UPO), wygenerowanego i odesłanego automatycznie po zarejestrowaniu dokumentu w systemie teleinformatycznym Urzędu, na skrytkę Interesanta. UPO stanowi urzędowe poświadczenie odbioru w znaczeniu art. 57 §5 pkt. 1 k.p.a.

## II. Rejestracja Interesanta

1. W ramach portalu udostępnia się bezpłatne konto Użytkownikowi (zwanemu dalej Interesantem) w ramach usługi „Rejestracja”, na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.
2. Konto Interesanta może uzyskać osoba pełnoletnia.
3. Interesant uzyskuje możliwość korzystania z bezpłatnego konta automatycznie po zaakceptowaniu treści niniejszego Regulaminu oraz wypełnieniu i wysłaniu poprzez stronę portalu formularza rejestracyjnego, w którym wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych (zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady UE z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, dalej zwane RODO).
4. Poprzez dokonanie potwierdzenia adresu poczty elektronicznej podanego przez Interesanta w formularzu rejestracyjnym. Interesant stwierdza autentyczność i zgodność ze stanem faktycznym danych zawartych w formularzu rejestracyjnym.
5. Poprzez rejestrację w portalu. Interesant uzyskuje dostęp do funkcjonalności „Mój e-Urząd”, który pozwala m.in. na:
  - 5.1. Składanie dokumentów elektronicznych i dosyłanie dodatkowych dokumentów do już procesowanych spraw,
  - 5.2. Weryfikację statusu sprawy na każdym etapie procesowania w Elektronicznym Zarządzaniu Dokumentacją właściwej Jednostki Samorządu Terytorialnego,
  - 5.3. Realizację płatności elektronicznych z wykorzystaniem Podsystemu Płatności ePUAP.

## III. Baza danych osobowych

Utworzona w ramach przedmiotowego portalu baza danych osobowych zarządzana jest

przez Województwo Mazowieckie, zgodnie z informacją zamieszczoną na stronie głównej portalu w sekcji Ochrona Danych Osobowych.

#### IV. Treści niedozwolone

1. Wszelkie treści niezgodne z formułą oraz tematyką portalu mogą zostać uznane przez Administratora za treści niedozwolone.
2. Zamieszczanie treści o charakterze obraźliwym, niezgodnym z dobrymi obyczajami, niezgodnymi z obowiązującym prawem oraz niniejszym Regulaminem zostaną uznane za niedozwolone.

#### V. Konsekwencje niedozwolonego działania

1. Brak zgody Interesanta w chwili zakładania przez niego konta na przetwarzanie danych osobowych skutkować będzie brakiem otrzymania maila aktywującego konto.
2. Zamieszczanie przez Interesantów portalu treści niedozwolonych, opisanych w § IV pkt. 1 - 2 skutkować będzie ograniczeniem dostępu Interesanta do wybranych funkcji portalu, bądź całkowitym usunięciem jego konta.
3. Administrator zastrzega sobie prawo do zamknięcia konta Interesanta w przypadku, gdy:
  - 3.1. Interesant nie dokonał potwierdzenia rejestracji w sposób i terminie określonym w § II pkt. 4 niniejszego Regulaminu,
  - 3.2. Interesant wykorzystuje konto niezgodnie z postanowieniami obowiązującego prawa lub niniejszego Regulaminu,
4. Usunięcie konta na życzenie Interesanta może nastąpić jedynie poprzez kontakt z Administratorem.
5. Administrator zastrzega sobie możliwość zablokowania na serwerach portalu <https://www.wrotamazowska.pl/> nadawców wiadomości, domen i adresów IP, którzy w sposób niewłaściwy i niezgodny z niniejszym Regulaminem korzystają z portalu.

#### VI. Postanowienia końcowe

1. Interesanci portalu ponoszą odpowiedzialność za sposób, w jaki wykorzystują bezpłatne konta, w tym za zawartość i formę treści, zamieszczanych przez nich na stronach portalu, z uwzględnieniem odpowiedzialności karnej lub cywilnej za działania niezgodne z prawem.
2. Administrator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszym Regulaminie.
3. Każda kolejna zmiana niniejszego Regulaminu przekazana zostanie Interesantom drogą elektroniczną w formie informacji przez Administratora.
4. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 25.05.2018 r.