



**PROGRAM  
REGIONALNY**  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

**Mazowsze.**  
serce Polski

**UNIA EUROPEJSKA**  
EUROPEJSKI FUNDUSZ  
ROZWOJU REGIONALNEGO



***Wydatek współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego  
w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Mazowieckiego 2007-2013***

e-Urząd

---

Informacje dla nowych Użytkowników

## **Spis treści**

<b>1. Portal e-Urząd .....</b>	<b>2</b>
<b>2. Informacje o koncie Interesanta.....</b>	<b>2</b>
<b>3. WKUP – główna funkcjonalność portalu e-Urząd .....</b>	<b>3</b>
<b>4. Wykaz skrótów.....</b>	<b>3</b>
<b>5. Ważne linki.....</b>	<b>3</b>
<b>6. Dane kontaktowe.....</b>	<b>3</b>

## 1. Portal e-Urząd

Portal został wdrożony w ramach projektu „Rozwój elektronicznej administracji w samorządach województwa mazowieckiego wspomagającej niwelowanie dwudzielności potencjału województwa” wpisanego do Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Mazowieckiego 2007-2013 w działaniu 2.2 „Rozwój e-usług”.

Portal e-Urząd ma na celu dostarczenie Interesantom funkcjonalności potrzebnych do realizowania usług udostępnianych przez Jednostki Samorządu Terytorialnego Województwa Mazowieckiego. Portal e-Urzędu zawiera Wojewódzki Katalog Usług Publicznych (WKUP), który gromadzi i udostępnia opisy usług publicznych świadczonych przez JST (Jednostki Samorządu Terytorialnego) z terenu województwa mazowieckiego dla obywateli, przedsiębiorców oraz instytucji.

Portal e-Urzędu otwieramy za pomocą przeglądarki internetowej (<http://www.wrotamazowska.pl/>). W podręczniku Użytkownika zostało dokładnie opisane jak należy nawigować, korzystać z dostępnych funkcji portalu.

Należy zaznaczyć, że portal e-Urzędu umożliwia dostęp do katalogu usług publicznych dla niezalogowanych Interesantów (na poziomie dostępu do informacji gromadzonej w systemie e-Urząd).

## 2. Informacje o koncie Interesanta

Rejestracja Interesanta w Systemie, może odbyć się na dwa sposoby:

- Rejestracja bezpośrednia - za pomocą Portalu e-Urząd;
- Rejestracja pośrednia – z wykorzystaniem konta ePUAP.

Rejestracja bezpośrednia polega na wypełnieniu formularza rejestracji w Portalu e-Urzędu.

Rejestracja pośrednia do e-Urzędu polega na wykorzystaniu mechanizmu SSO ePUAP. Dzięki temu rozwiązaniu poprzez rejestrację na platformie ePUAP jesteśmy w stanie otrzymać autoryzowany dostęp do e-Urzędu. Dane z konta ePUAP są pobierane do Portalu e-Urzędu i na ich podstawie (w sposób automatyczny) tworzone jest konto Interesanta.

Należy pamiętać, że przed próbą zalogowania do e-Urzędu z wykorzystaniem konta ePUAP konieczna jest wcześniejsza rejestracja na platformie ePUAP. System nie udostępnia możliwości późniejszego powiązania konta ePUAP z kontem e-Urząd.

### 3. WKUP – główna funkcjonalność portalu e-Urząd

Wojewódzki Katalog Usług Publicznych (WKUP), gromadzi i udostępnia opisy usług publicznych świadczonych przez JST z terenu województwa mazowieckiego dla obywateli, przedsiębiorców oraz instytucji. Przeznaczeniem WKUP jest umożliwienie Interessantom znalezienia najbardziej odpowiedniej usługi publicznej w kontekście ich problemu/sytuacji/potrzeby.

Pełny opis tej funkcjonalności w tym głównie jak ją wykorzystywać opisany jest w podręczniku dostępnym na stronie grupującej dokumenty pomocy.

### 4. Wykaz skrótów

Poniżej została przedstawiona lista skrótów, wyrażen które są używane w portalu e-Urząd:

- **EPO** - Elektroniczne Potwierdzenie Opłaty;
- **ePUAP** – Elektroniczna Platforma Usług Administracji Publicznej;
- **JST** - Jednostka Samorządu Terytorialnego, rozumiana jako gmina, powiat, województwo;
- **JRWA** – Jednolity Rzeczowy Wykaz Akt;
- **RWD** - Repozytorium Wzorów Dokumentów;
- **SIWZ** - Specyfikacja Istotnych Warunków Zamówienia;
- **UPO** - Urzędowe Poświadczenie Odbioru;
- **UPP** - Urzędowe Poświadczenie Przedłożenia;
- **WKSP** – Wojewódzki Katalog Serwisów Publicznych;
- **WKUP** - Wojewódzki Katalog Usług Publicznych.

### 5. Ważne linki

5.1 Portal e-Urząd.

<http://www.wrotamazowska.pl/>

5.2 Portal ePUAP.

<http://epuap.gov.pl/wps/portal/> - adres oficjalnej platformy ePUAP.

### 6. Dane kontaktowe

Infolinia (12) 684-99-28